



*Izgara ve Tost Makinesi  
Kullanma Kılavuzu*

*K 2385 TG*



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

### Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Elektrik çarpması uyarısı.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde  doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

## **İÇİNDEKİLER**

### **1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4**

- 1.1 Genel güvenlik ..... 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 7
- 1.3 Ambalaj bilgisi ..... 7
- 1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler ..... 7

### **2 Izgara ve tost makineniz 8**

- 2.1 Genel bakış ..... 8
- 2.2 Teknik veriler ..... 8

### **3 Kullanım 9**

- 3.1 Kullanım amacı ..... 9
- 3.2 İlk kullanım ..... 9
- 3.3 Çalıştırma ..... 9
- 3.4 Tost ve ızgara yapma ..... 9
- 3.5 Yağ toplama hazneleri ..... 11
- 3.6 Plakalarının çıkarılması / takılması ..... 11
- 3.7 Çift taraflı döküm pişirme plakaları ..... 11
- 3.8 Pişirme ayarı ve süreleri ..... 12

### **4 Temizlik ve bakım 13**

- 4.1 Temizlik ..... 13
- 4.2 Saklama ..... 14
- 4.3 Taşıma ve nakliye ..... 14

### **5 Tüketici hizmetleri 15**

01M-8831381100-1116-02

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA'lık anma değerine sahip kaçak akım cihazına bağlanmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazı veya elektrik kablosunu suya daldırmayın.
- Cihazı elektrik fişine bağlıyken gözetimsiz bırakmayın.
- Dış yüzey kullanım sırasında ısınır. Yanma riskini önlemek için sıcak yüzeylere temas etmeyin.
- Metal pişirme aletlerini ve eşyaları, pişirme plakalarının üzerinde bırakmayın.
- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin ve temizlik sonrasında tüm parçalarını tamamen kurutun.
- Yalnızca dış yüzey ve plakaları Temizlik ve Bakım bölümündeki talimatlara uygun olarak temizleyin.
- Cihaz dış mekanlarda kullanıma uygun değildir.
- Cihazı harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırmayın.
- Yiyecek aşırı ısınma nedeniyle alev alabilir. Cihazın perde, kumaş, duvar vb. yanıcı maddelerle temas etmesine veya bunlarla örtülmesine izin vermeyin.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Mangal kömürü veya benzeri yanabilir yakıtları bu cihazda kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.3 Ambalaj bilgisi



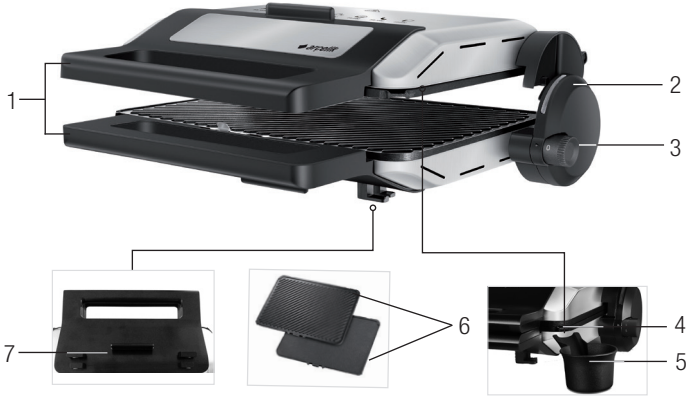
Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın. Yiyeceklerinizi pişirirken uygun sıcaklıklar seçin.

## 2 Izgara ve tost makineniz

### 2.1 Genel bakış



1. Tutamak
2. Termostat ışığı
3. Açma / Kapama ve termostat düğmesi
4. Yağ akıtma kanalı
5. Yağ toplama haznesi (2 adet)
6. Çift taraflı döküm pişirme plakaları
7. Kablo sarma yeri (Cihazın altında)

### 2.2 Teknik veriler

**Güç kaynağı** : 230 V ~, 50 Hz

**Güç** : 1800 W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 3 Kullanım

### 3.1 Kullanım amacı

Bu cihaz sadece evde kullanılmak ve yiyecek hazırlamak için tasarlanmıştır, profesyonel kullanım için uygun değildir.

### 3.2 İlk kullanım

İlk kullanımında duman çıkabileceğinden, cihazı boş çalıştırın ve odanın iyi havalandırılmış olduğundan emin olun.

### 3.3 Çalıştırma



**UYARI:** Cihazı çalıştırmadan önce her iki pişirme plakasının (6) takılı olduğundan emin olun.

1. Cihazın kablosunu, altında bulunan kablo sarma yerinden (7) çıkarın.
2. Termostat düğmesini (3) "0" konumuna getirin.
3. Cihazın fişini prize takın.
  - Termostat ışığı (2) mavi yanar. Bu aşamada pişirme plakaları (6) ısınmaya başlamaz.

### 3.4 Tost ve ızgara yapma

1. Cihazın termostat düğmesini (3) istediğiniz sıcaklık konumuna (1-4) getirin.
  - Termostat ışığı (2) kırmızı yanar ve ayarlanan ısıya ulaşıncaya söner.



"0" konumu ile "1" konumu arasında bulunan "•" ve "••" işaretleri size konumlar arasında geçiş kolaylığı sağlamaktadır. Bu aşamalarda termostat ışığı (2) mavi yanar. Bu aşamada pişirme plakaları ısınmaya başlamaz.

2. Cihazın üst kapağını tutamağından (1) tutarak yukarı doğru açın.
3. İsteddiğiniz konumda tost ve ızgara yaparak devam edin.
  - Pişireceğiniz yiyeceği pişirme plakasına (plakalarına) (6) yerleştirin.

### 3 Kullanım

#### Cihaz plakaları kapalı konumda

Bu konum, üst ve alt pişirme plakalarını (6) kapalı konumda kullanarak ızgara yapmak için uygundur. Sandviç, tost, pizza, gözleme, hamburger vb. yiyeceklerde tercih edilmektedir.



Izgara yapmak için termostat sıcaklık konumu "4" olarak ayarlanmalıdır.



**UYARI:** Bu konumda ızgara yaparsanız yiyecekleriniz daha kısa sürede pişer ve daha az enerji harcayacaktır.

#### Cihaz plakaları ızgara fırın konumunda

Bu konum üstü açık tost gibi basılması istenilmeyen ama üstten de ısı alması istenilen yiyeceklerde tercih edilmektedir.

- Üst kapağı 90° konumundayken, tutamağından (1) yukarı doğru çekin ve öne doğru yatırın.
- Tekrar kapatmak için tersini uygulayın.

#### Cihaz plakaları yarı açık konumda

Alt pişirme plakasında (6) yiyecek pişirmek için kullanılmalıdır.

- Üst kapağı tutamağından (1) kaldırıp 90° konumunda bırakın.



**UYARI:** Pişirme plakaları (6) sıcaktır.

#### İki plaka yatay konumda

Bu konum iki büyük ızgara alanı sağlar. Sosis, biftek, balık ve sebze vb. yiyeceklerde tercih edilmektedir.

- Üst kapak 90° konumdayken, tutamağından (1) yukarı doğru çekin ve arkaya doğru yatırarak yatay konuma getirin.
- Tekrar kapatmak için tersini uygulayın.



**UYARI:** Yiyecekleri çevirmek veya pişirme plakalarından almak için tahta veya ısıya dayanıklı plastikten yapılmış mutfak aletleri kullanın.

### 3 Kullanım

4. Pişirme işlemi tamamlandığında (kapalı veya yarı kapalı konumlarda cihazın üst kapağını tutamağından (1) yukarı doğru kaldırarak) yiyeceğı plakadan veya plakalardan alın.
5. Termostat düğmesini (3) "0" kapalı konumuna getirin.
6. Cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
7. Cihazın üst kapağını tutamağından (1) tutarak kapatın.

#### 3.5 Yağ toplama hazneleri

- Yağ veya başka sıvı akıtılabilecek yiyecekleriniz için yağ toplama haznelerini (5) kullanın.
  - Cihazın her iki plakasında yağ akıtma kanalları (4) bulunmaktadır.
  - Plakalar kapalı konumda iken tek, açık konumda iken ise iki yağ toplama haznesi (5) kullanın.
1. Yağ akıtma kanalının (kanallarının) (4) altına yağ toplama haznesini (haznelerini) (5) yerleştirin (bkz. 2.1, resim 5).
  2. İşlem sonrasında yağ toplama haznelerini (5) alın ve temizleyin (bkz. 4.2).

#### 3.6 Plakalarının çıkarılması / takılması



**UYARI:** Pişirme plakalarına (6) dokunmadan önce, cihazın tamamen soğuduğundan emin olun. Sıcak iken pişirme plakalarına dokunmayın.

1. Cihazın üst kapağını tutamağından (1) tutarak açın.
2. Alt ve üst pişirme plakalarının (6) önlerinde bulunan plaka kilitleme mandallarına bastırın.
  - Hafifçe yukarı kaldırıp elinizle plakaları çıkartın.
3. Pişirme plakalarını (6) tekrar yerine takmak için cihazın iç arka kısmında bulunan yuvalara pişirme plakalarını yerleştirip, yerine oturtun.

#### 3.7 Çift taraflı döküm pişirme plakaları

Pişirme plakaları (6), düz ve ızgara konumunda, çift taraflı kullanılabilir. Yumurta pişirmek için plakaların düz tarafını tercih edebilirsiniz.

### 3 Kullanım

#### 3.8 Pişirme ayarı ve süreleri

Cihazın kapağında belirli ürünlerin termostat ayarı ve yaklaşık pişirme süreleri verilmiştir.

Piştirilen Malzeme	Piştirme Kademesi	Önerilen Serigrafik Süresi
 Ekmek Kızartma	4	(3-5 dk)
 Tost Yapma	4	(7-10 dk)
 Sosis Piştirme	3	(8-10 dk)
 Hamburger Köftesi	3	(8-10 dk)
 Çöp Şiş (Kırmızı)	4	(8-12 dk)
 Biftek (Kırmızı)	4	(11-14 dk)
 Tavuk Piştirme	4	(10-13 dk)
 Balık Piştirme	3	(15-20 dk)



**UYARI:** Cihaz kapağında piştirme süreleri ızgara fırın konumu için tavsiye edilmektedir.



**UYARI:** Piştirme süreleri yiyeceğin cinsi, voltaj dalgalanmaları, çevresel şartlar ve cihazın piştirme konumuna göre değişim gösterebilir.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.1 Temizlik

1. Cihazı "0" konumuna getirin ve fişini prizinden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Pişirme plakalarını (6) çıkartın. (bkz. 3.5).
  - Cihazın dış yüzeyini temizlemek için nemli bir bez kullanın. Cihazın dışını tamamen kurutun.
  - Pişirme plakaları (6) ılık su içerisinde yaklaşık 5 dk. bekletildikten sonra sıvı bulaşık deterjanı ve yumuşak yüzeyli bir sünger ile temizlenebilir.
  - Plakaların takıldığı iç gövde kısmını hafif nemli bir bez ile silebilirsiniz.



Elektrikli bölgelere kesinlikle su veya nem gelmemelidir.

- Yağ toplama haznelerini (5) bulaşık makinesinde yıkayabilirsiniz.



Pişirme plakalarını (6) temizlerken yapışmaz kaplamanın zarar görmemesi için yalnızca sünger veya yumuşak bir bez parçası kullanın.



**UYARI:** Pişirme plakalarını (6) bulaşık makinesinde yıkamayın.

- Temizlik sonrasında cihazı kullanmadan önce tüm parçalarını kurulaştırın.



**UYARI:** Islak bırakılan plakalarda beyaz su lekeleri oluşabilir.



**UYARI:** Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

## 4 Temizlik ve bakım



Bakteri oluşumunu önlemek ve cihazı bakımlı tutmak için her kullanımdan sonra temizleyin.

### 4.2 Saklama

1. Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve soğumaya bırakın.
2. Elektrik kablosunu cihazın altındaki kablo sarma yerine (7) sarın.
  - Cihazı dik konuma saklayabilirsiniz.
  - Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
  - Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
  - Cihazı ve kablosunu, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

### 4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

## 5 Tüketici hizmetleri

### Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arçelik.com.tr](http://www.arçelik.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

### Arçelik Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

### Diğer Numara: 0216 585 8 888

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

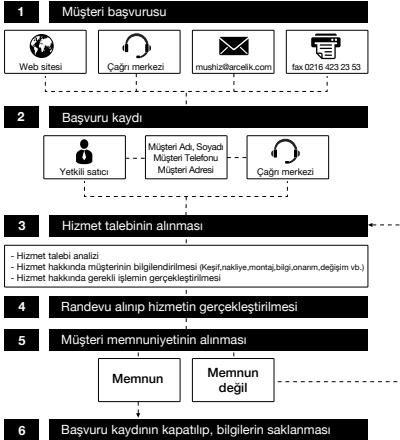
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, [www.arçelik.com.tr](http://www.arçelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

### Hizmet talebinin değerlendirilmesi











## *Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar*

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketicie tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullandığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/İmalatçı: Arçelik A.Ş.

Menşei: Türkiye

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No: 2-6  
34445, Sittitçe / İSTANBUL  
Tel.:(0-216) 585 85 85  
Fax: (0-216) 423 23 53

# Izgara ve Tost Makinesi



**Garanti  
Belgesi**

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle edilmemiş olması şarttır, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; mateme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 nci maddesinde yer alan;
  - a- Sütlemeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılması isteme,
  - ç- Satılmamış ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz olarak hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalataçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalataçı tüketiminin bu hakkını kullanmasından müteselselen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalataçı tarafından bir raporla belirlenmesidurumlarında;

tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- 6) Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesini durumunda satıcı, üretici ile ithalataçı müteselselen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanılmı süreince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş gününde giderilememesi halinde, üretici veya ithalataçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, bencez özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Bencez özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmesi halinde üretici veya ithalataçlar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmılarından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarını kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek şüphesizliklerde yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Üretici veya İthalataçı Firmamız:

**Unvan:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sittilice / İSTANBUL  
**Telefonu:** (0-216) 585 8 888  
**Faks:** (0-216) 423 23 53  
**Web adresi:** www.arçelik.com.tr

### Malın:

**Markası:** Arçelik  
**Cinsi:** Izgara ve Tost Makinesi  
**Modeli:** K 2385 TG  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bülge*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Özlem*

### Satıcı Firmamız:

**Unvan:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta:**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmamızın Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığımız; Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaseleyecektir.